

TÉRMINOS DE SERVICIO

ContaFino

Última actualización: Febrero 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarte o utilizar ContaFino ("el Servicio"), aceptas quedar vinculado por estos Términos de Servicio ("Términos"). Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no debes utilizar el Servicio.

Estos Términos constituyen un acuerdo legal entre tú ("Usuario") y Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA ("ContaFino", "nosotros"), sociedad constituida conforme a las leyes de Chile, con domicilio en Santiago, Chile.

El uso continuado del Servicio después de cualquier modificación a estos Términos implica tu aceptación de dichos cambios.

2. Descripción del Servicio

ContaFino es una plataforma de gestión contable y financiera diseñada para pequeñas y medianas empresas, emprendedores y profesionales independientes en Chile.

El Servicio permite registrar, organizar y visualizar información financiera, incluyendo ingresos, gastos, movimientos bancarios y documentos tributarios que el Usuario ingrese voluntariamente.

ContaFino NO es:

- Un servicio de asesoría contable, tributaria o financiera
- Un software de contabilidad oficial para efectos legales
- Un sustituto de un contador profesional
- Una plataforma conectada al Servicio de Impuestos Internos (SII) ni a instituciones bancarias

Los reportes e información generados por ContaFino son de carácter referencial y de apoyo a la gestión. El Usuario es responsable de validar toda información con los profesionales y entidades correspondientes.

3. Elegibilidad

Para utilizar ContaFino debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años
- Tener capacidad legal para celebrar contratos vinculantes según la legislación chilena
- No haber sido previamente suspendido o inhabilitado para usar el Servicio

Si utilizas ContaFino en representación de una empresa u organización, declaras que tienes la autoridad para vincular a dicha entidad a estos Términos. En tal caso, "Usuario" se referirá tanto a ti como a la entidad que representas.

4. Registro y Cuenta

Para acceder a las funcionalidades de ContaFino, debes crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

Responsabilidades del Usuario:

- Proporcionar información de registro verdadera y precisa
- Mantener actualizada la información de tu cuenta
- Proteger la confidencialidad de tus credenciales de acceso
- Notificarnos inmediatamente ante cualquier uso no autorizado de tu cuenta
- Asumir responsabilidad por todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta

ContaFino se reserva el derecho de:

- Rechazar un registro sin necesidad de expresar causa
- Suspender o cancelar cuentas que violen estos Términos
- Solicitar verificación de identidad cuando lo considere necesario

No debes compartir tus credenciales de acceso ni permitir que terceros utilicen tu cuenta. Una cuenta es personal e intransferible, salvo las funcionalidades de acceso multiusuario que el Servicio provea dentro de una misma organización.

5. Uso Aceptable

ContaFino se proporciona exclusivamente para la gestión contable y financiera legítima de tu negocio o actividad profesional.

Al utilizar el Servicio, te comprometes a:

- Usar ContaFino únicamente para fines legales y conforme a la legislación chilena vigente
- Ingresar información que corresponda a operaciones reales de tu negocio
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de ContaFino y de terceros
- No interferir con el funcionamiento normal del Servicio

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar ContaFino para registrar operaciones ficticias, fraudulentas o destinadas a la evasión tributaria
- Intentar acceder a cuentas, datos u organizaciones de otros usuarios
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente
- Usar el Servicio para transmitir malware, spam o contenido malicioso

- Revender, sublicenciar o comercializar el acceso al Servicio sin autorización
- Sobrecargar intencionalmente la infraestructura del Servicio

El incumplimiento de estas condiciones puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de tu cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA pueda emprender en defensa de sus intereses o en cumplimiento de la normativa vigente.

6. Datos del Usuario

Propiedad de los datos

Toda la información contable, financiera y tributaria que ingreses a ContaFino ("Datos del Usuario") es y seguirá siendo de tu exclusiva propiedad. ContaFino no reclama ningún derecho de propiedad sobre tus datos.

Licencia de uso

Al utilizar el Servicio, otorgas a ContaFino una licencia limitada, no exclusiva y revocable para almacenar, procesar y mostrar tus datos con el único propósito de proporcionarte el Servicio. Esta licencia termina cuando eliminas tus datos o cierras tu cuenta.

Responsabilidad sobre los datos

Eres el único responsable de:

- La veracidad, exactitud y legalidad de la información que ingresas
- Mantener respaldos propios de tu información crítica
- Asegurarte de que el uso de tus datos cumple con la normativa tributaria y legal aplicable

Uso estadístico

ContaFino podrá utilizar datos agregados y anonimizados con fines estadísticos, de mejora del Servicio o investigación. Estos datos nunca permitirán identificar a un Usuario o empresa específica.

7. Propiedad Intelectual

Propiedad de ContaFino

El Servicio, incluyendo pero no limitado a su código fuente, diseño, interfaz de usuario, logotipos, marcas, textos, gráficos y documentación, es propiedad exclusiva de Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Chile y tratados internacionales aplicables.

Licencia limitada

ContaFino te otorga una licencia personal, no exclusiva, intransferible, limitada y revocable para acceder y utilizar el Servicio conforme a estos Términos. Esta licencia no incluye derecho alguno a:

- Modificar, adaptar o crear obras derivadas del Servicio

- Copiar, reproducir o distribuir cualquier parte del Servicio
- Utilizar las marcas, logotipos o identidad visual de ContaFino sin autorización escrita

Retroalimentación

Si nos proporcionas sugerencias, ideas o comentarios sobre el Servicio ("Retroalimentación"), nos otorgas el derecho irrevocable de utilizar dicha Retroalimentación sin restricción ni compensación, para mejorar o desarrollar el Servicio.

8. Planes y Pagos

Planes disponibles

ContaFino ofrece distintos planes de suscripción, cuyas características y precios se detallan en nuestro sitio web. ContaFino podrá ofrecer condiciones especiales o planes sin costo a usuarios específicos bajo convenios, programas de prueba u otras iniciativas a su exclusiva discreción.

Facturación

Los planes pagados se facturan en ciclos mensuales o anuales según tu elección. El cobro se realiza de forma anticipada al inicio de cada ciclo de facturación. Todos los precios se expresan en pesos chilenos e incluyen IVA salvo que se indique lo contrario.

Métodos de pago

Debes proporcionar un método de pago válido para suscribirte a un plan pagado. Autorizas a ContaFino a realizar los cobros recurrentes correspondientes a tu plan.

Cambios de plan

Puedes cambiar tu plan en cualquier momento. Los upgrades se aplican inmediatamente con cobro prorrateado. Los downgrades se aplican al inicio del siguiente ciclo de facturación.

Cambios de precio

ContaFino puede modificar los precios de sus planes. Te notificaremos con al menos 30 días de anticipación. El nuevo precio aplicará a tu siguiente ciclo de facturación tras la notificación.

Política de reembolsos

Los pagos realizados no son reembolsables, salvo cuando la ley expresamente lo requiera. Si cancelas tu suscripción, mantendrás acceso hasta el final del período ya pagado.

Falta de pago

Si no podemos procesar el cobro de tu suscripción, te notificaremos y tendrás un período de gracia de 7 días para regularizar tu situación. Transcurrido este plazo, tu cuenta será suspendida hasta que se regularice el pago.

9. Limitación de Responsabilidad

Naturaleza del Servicio

ContaFino es una herramienta de gestión y registro. El Servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos que el Servicio sea ininterrumpido, libre de errores, completamente seguro o que cumpla con todas tus expectativas.

Exclusión expresa de asesoría

ContaFino no proporciona ni sustituye servicios de asesoría contable, tributaria, financiera o legal. La información, reportes y cálculos generados por el Servicio son de carácter referencial y de apoyo a la gestión interna. Cualquier decisión contable, tributaria o financiera debe ser validada con profesionales debidamente calificados.

Responsabilidad del Usuario

El Usuario es el único responsable de:

- La veracidad y exactitud de los datos ingresados al Servicio
- Las decisiones tomadas con base en la información proporcionada por ContaFino
- El cumplimiento de sus obligaciones tributarias y legales
- La correcta interpretación de los reportes generados

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley chilena, Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos
- Pérdida de datos, ingresos, utilidades, oportunidades de negocio o ahorros esperados
- Errores en declaraciones tributarias o cálculos basados en datos del Servicio
- Multas, sanciones o intereses impuestos por autoridades tributarias o financieras
- Decisiones empresariales tomadas con base en reportes del Servicio
- Interrupciones del Servicio o pérdida de acceso temporal

Tope de responsabilidad

En caso de que se determine alguna responsabilidad a ContaFino, esta se limitará al monto total pagado por el Usuario durante los seis (6) meses anteriores al evento que originó el reclamo, o el equivalente a 3 UF, lo que resulte mayor.

10. Terminación

Terminación por el Usuario

Puedes cancelar tu cuenta en cualquier momento desde la configuración del Servicio o contactándonos directamente. La cancelación será efectiva al final del ciclo de facturación vigente, manteniendo acceso hasta esa fecha.

Terminación por ContaFino

ContaFino puede suspender o cancelar tu cuenta, sin previo aviso ni responsabilidad, si:

- Incumples estos Términos de Servicio
- Utilizas el Servicio para actividades ilegales o fraudulentas
- Tu conducta afecta negativamente a otros usuarios o a la integridad del Servicio
- Lo requiere una orden judicial o autoridad competente

Para casos de incumplimiento menor o subsanable, procuraremos notificarte y darte oportunidad de corregir la situación antes de proceder a la cancelación.

Efectos de la terminación

Al terminar tu cuenta:

- Perderás acceso inmediato al Servicio
- Tus datos serán retenidos por un período de 30 días, durante el cual podrás solicitar una exportación
- Transcurrido este período, tus datos serán eliminados permanentemente de nuestros sistemas
- No habrá reembolso por el período no utilizado, salvo que la ley lo requiera

Supervivencia

Las disposiciones de estos Términos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación, continuarán vigentes. Esto incluye, sin limitación, las secciones de Propiedad Intelectual, Limitación de Responsabilidad y Ley Aplicable.

11. Modificaciones a los Términos

Derecho a modificar

ContaFino se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en el Servicio, salvo que se indique una fecha posterior.

Notificación de cambios

Te notificaremos de cambios sustanciales a estos Términos mediante:

- Correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta
- Aviso destacado dentro del Servicio

Para cambios sustanciales, te notificaremos con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigencia.

Aceptación de cambios

El uso continuado del Servicio después de la entrada en vigencia de los nuevos Términos constituye tu aceptación de los mismos. Si no estás de acuerdo con las modificaciones, debes dejar de utilizar el Servicio y cancelar tu cuenta antes de que entren en vigencia.

Historial de versiones

Mantendremos un registro de las versiones anteriores de estos Términos, disponible para consulta previa solicitud.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Legislación aplicable

Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Chile, sin consideración a sus disposiciones sobre conflictos de leyes.

Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada de estos Términos o del uso del Servicio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago, Chile, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Resolución de disputas

Antes de iniciar cualquier acción legal, te solicitamos que nos contactes para intentar resolver la disputa de manera amistosa. Muchos problemas pueden solucionarse de forma rápida y satisfactoria a través de nuestros canales de soporte.

Contacto

Para consultas sobre estos Términos, puedes contactarnos en:

Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA

Santiago, Chile

Correo electrónico: legal@monte-blanco.com