

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ContaFino

Última actualización: Febrero 2026

1. Introducción

Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA ("ContaFino", "nosotros"), con domicilio en Santiago, Chile, es responsable del tratamiento de tus datos personales.

Esta Política de Privacidad describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y cuáles son tus derechos respecto a tus datos personales cuando utilizas la plataforma ContaFino ("el Servicio").

Al utilizar ContaFino, aceptas las prácticas descritas en esta Política. Si no estás de acuerdo, te pedimos que no utilices el Servicio.

Esta Política complementa nuestros Términos de Servicio y debe leerse en conjunto con ellos.

2. Datos que Recopilamos

Recopilamos información de diferentes formas cuando utilizas ContaFino:

Datos de registro y cuenta

Cuando creas una cuenta, recopilamos:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- Nombre de tu empresa u organización
- RUT de la empresa (cuando lo proporcionas)
- Contraseña (almacenada de forma encriptada)

Datos de tu negocio

Al utilizar el Servicio, tú ingresas voluntariamente información de tu negocio, que puede incluir:

- Información de clientes y proveedores
- Documentos tributarios (facturas, boletas, guías de despacho)
- Movimientos bancarios y financieros
- Categorías de ingresos y gastos
- Información de productos y servicios

Datos de uso

Recopilamos automáticamente información sobre cómo interactúas con el Servicio:

- Fecha y hora de acceso
- Páginas y funcionalidades utilizadas
- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo

Datos de pago

Si contratas un plan pagado, nuestro procesador de pagos recopila tu información de facturación. ContaFino no almacena números de tarjetas de crédito ni datos financieros sensibles de pago.

3. Cómo Usamos los Datos

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

Prestación del Servicio

- Crear y administrar tu cuenta
- Procesar y almacenar la información contable y financiera que ingresas
- Generar reportes, gráficos y análisis de tu negocio
- Permitir la colaboración entre usuarios de una misma organización

Comunicación

- Enviarte información importante sobre tu cuenta y el Servicio
- Responder a tus consultas y solicitudes de soporte
- Notificarte sobre cambios en los Términos de Servicio o esta Política de Privacidad

Mejora del Servicio

- Analizar patrones de uso para mejorar la experiencia de usuario
- Identificar y corregir problemas técnicos
- Desarrollar nuevas funcionalidades

Seguridad

- Detectar y prevenir fraudes, abusos o actividades ilegales
- Proteger la seguridad e integridad del Servicio
- Verificar la identidad de usuarios cuando sea necesario

Cumplimiento legal

- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- Responder a requerimientos de autoridades competentes

- Ejercer o defender derechos legales

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de tus datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales, conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable en Chile:

Consentimiento

Al registrarte y utilizar ContaFino, otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos conforme a esta Política. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, lo que podría implicar la imposibilidad de continuar utilizando el Servicio.

Ejecución de un contrato

El tratamiento es necesario para la ejecución de los Términos de Servicio que aceptaste al crear tu cuenta, permitiéndonos prestarte el Servicio.

Interés legítimo

Podemos tratar ciertos datos en base a nuestro interés legítimo, siempre que no prevalezcan tus derechos fundamentales. Esto incluye la mejora del Servicio, la prevención de fraudes y la seguridad de la plataforma.

Cumplimiento de obligaciones legales

En ciertos casos, el tratamiento es necesario para cumplir con obligaciones legales aplicables a ContaFino.

5. Compartición de Datos

ContaFino no vende, alquila ni comercializa tus datos personales ni la información de tu negocio.

Podemos compartir información únicamente en las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios

Compartimos datos con terceros que nos ayudan a operar el Servicio, incluyendo:

- Proveedores de infraestructura y alojamiento en la nube
- Procesadores de pagos para gestionar suscripciones
- Servicios de correo electrónico para comunicaciones
- Herramientas de análisis para mejorar el Servicio

Estos proveedores solo acceden a los datos necesarios para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a proteger tu información.

Dentro de tu organización

Si utilizas ContaFino como parte de una organización con múltiples usuarios, la información del negocio será accesible para los demás usuarios autorizados de esa organización según los

permisos configurados.

Requerimientos legales

Podemos divulgar información cuando sea necesario para:

- Cumplir con una obligación legal o requerimiento de autoridad competente
- Proteger los derechos, propiedad o seguridad de ContaFino, nuestros usuarios u otros
- Detectar, prevenir o abordar fraudes o problemas de seguridad

Transferencia del negocio

En caso de fusión, adquisición o venta de activos de Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA, tus datos podrían ser transferidos al nuevo propietario. Te notificaremos antes de que tus datos queden sujetos a una política de privacidad diferente.

6. Seguridad de los Datos

La seguridad de tu información es una prioridad para ContaFino. Implementamos medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción.

Medidas técnicas

- Encriptación de datos en tránsito mediante protocolo TLS/HTTPS
- Encriptación de datos sensibles en reposo
- Contraseñas almacenadas mediante algoritmos de hash seguros
- Infraestructura alojada en proveedores de nube con certificaciones de seguridad reconocidas
- Copias de seguridad periódicas

Medidas organizativas

- Acceso a datos restringido al personal estrictamente necesario
- Políticas internas de seguridad y confidencialidad
- Monitoreo de actividad sospechosa en la plataforma

Tu responsabilidad

La seguridad también depende de ti. Te recomendamos:

- Utilizar una contraseña única y robusta
- No compartir tus credenciales de acceso
- Cerrar sesión al utilizar dispositivos compartidos
- Notificarnos inmediatamente si sospechas de acceso no autorizado

Limitación

Ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro. Aunque nos esforzamos por proteger tu información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. Retención de Datos

Conservamos tus datos personales y la información de tu negocio mientras tu cuenta permanezca activa o según sea necesario para prestarte el Servicio.

Períodos de retención

- Datos de cuenta: Mientras mantengas tu cuenta activa y hasta 30 días después del cierre, período durante el cual puedes solicitar una exportación.
- Datos de tu negocio: Mientras mantengas tu cuenta activa. Tras el cierre, se eliminan junto con los datos de cuenta.
- Datos de uso y registros de actividad: Hasta 12 meses desde su generación.
- Datos de facturación: Según los plazos exigidos por la legislación tributaria chilena (mínimo 6 años).

Retención extendida

Podemos conservar ciertos datos por períodos más extensos cuando sea necesario para:

- Cumplir con obligaciones legales, tributarias o contables
- Resolver disputas pendientes
- Hacer cumplir nuestros acuerdos
- Proteger nuestros intereses legales

Eliminación

Una vez cumplidos los períodos de retención aplicables, tus datos serán eliminados o anonimizados de forma irreversible.

8. Derechos del Usuario

Conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, tienes los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

Derecho de acceso

Puedes solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo su origen, destinatarios y el propósito de su tratamiento.

Derecho de rectificación

Puedes solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos. También puedes actualizar tu información directamente desde la configuración de tu cuenta.

Derecho de cancelación

Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, sujeto a las obligaciones legales de retención.

Derecho de oposición

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias, especialmente cuando el tratamiento se base en interés legítimo.

Cómo ejercer tus derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos en legal@monte-blanco.com indicando claramente tu solicitud y adjuntando una copia de tu documento de identidad para verificar tu identidad.

Responderemos a tu solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Exportación de datos

Puedes solicitar una copia de los datos de tu negocio en un formato estructurado y de uso común. Esta funcionalidad también está disponible directamente desde el Servicio.

9. Cookies y Tecnologías Similares

ContaFino utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en el Servicio.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten recordar tus preferencias y mejorar la funcionalidad del Servicio.

Tipos de cookies que utilizamos

- Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento del Servicio. Incluyen cookies de sesión y autenticación que te permiten iniciar sesión y mantener tu sesión activa. No pueden desactivarse.
- Cookies de preferencias: Almacenan tus preferencias de configuración, como idioma o visualización, para personalizar tu experiencia.
- Cookies analíticas: Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con el Servicio, permitiéndonos mejorar su funcionamiento y usabilidad. Estas cookies recopilan información de forma agregada y anónima.

Control de cookies

Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies o alertarte cuando se envíen. Sin embargo, si desactivas las cookies esenciales, es posible que algunas funcionalidades del Servicio no operen correctamente.

Tecnologías similares

Además de cookies, podemos utilizar tecnologías similares como almacenamiento local (localStorage) para mejorar el rendimiento y tu experiencia en el Servicio.

10. Transferencias Internacionales

Para proporcionarte el Servicio, tus datos pueden ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de Chile.

Ubicación de los datos

ContaFino utiliza proveedores de infraestructura en la nube con servidores ubicados en Estados Unidos. Esto significa que tus datos personales y la información de tu negocio serán transferidos y procesados en dicho país.

Garantías de protección

Al transferir datos fuera de Chile, nos aseguramos de que:

- Los proveedores cuenten con políticas de seguridad y privacidad robustas
- Existan cláusulas contractuales que obliguen al proveedor a proteger tus datos
- Los proveedores mantengan certificaciones de seguridad reconocidas internacionalmente

Base legal

La transferencia internacional de datos se realiza conforme a lo permitido por la Ley 19.628, basándose en tu consentimiento otorgado al aceptar esta Política y en la necesidad de ejecutar el contrato de prestación del Servicio.

Cambios de proveedor

Podemos cambiar de proveedor de infraestructura manteniendo estándares equivalentes de seguridad y protección. La ubicación general de los datos (Estados Unidos) será actualizada en esta Política si cambia significativamente.

11. Menores de Edad

ContaFino no está dirigido a menores de 18 años y no recopilamos intencionalmente datos personales de menores.

El Servicio está diseñado para empresas, emprendedores y profesionales con capacidad legal para celebrar contratos, lo cual requiere ser mayor de edad según la legislación chilena.

Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado datos personales de un menor de 18 años sin verificación de consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestros sistemas.

Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo menor de edad nos ha proporcionado datos personales, contáctanos en legal@monte-blanco.com para solicitar su eliminación.

12. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas, en el Servicio o en la legislación aplicable.

Notificación de cambios

Cuando realicemos cambios sustanciales a esta Política, te notificaremos mediante:

- Correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta
- Aviso destacado dentro del Servicio

Para cambios sustanciales, te notificaremos con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigencia.

Fecha de vigencia

La fecha de la última actualización se indicará al inicio de esta Política. Te recomendamos revisarla periódicamente.

Aceptación de cambios

El uso continuado del Servicio después de la entrada en vigencia de la Política actualizada constituye tu aceptación de los cambios. Si no estás de acuerdo, debes dejar de utilizar el Servicio.

13. Contacto

Si tienes preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en:

Soluciones Tecnológicas Monte Blanco SpA

Santiago, Chile

Correo electrónico: legal@monte-blanco.com

Nos comprometemos a atender tus consultas y solicitudes en el menor tiempo posible.